

Algemene Voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van Fit Beyond Form (hierna te noemen “Fit Beyond Form”), een onderneming in de **sport- en bewegingssector** met adres: Overvliet 96, 3545 NH, De Meern. Fit Beyond Form is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90401204.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

Term	Betekenis
Algemene Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden zijn hierna vermeld.
Bedrijf	De Wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
Consument	De Wederpartij is niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
Trainer	De persoon die namens Fit Beyond Form de Overeenkomst uitvoert.
Dienst(en) en/of training	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Fit Beyond Form voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht. Hieronder vallen

	<p>onder meer Personal Training (1-op-1), Personal Duo Training (1-op-2), Small Group Personal Training (1-op-4) en Leefstijlcoaching.</p>
Opdracht	De Overeenkomst tot het verlenen van de Dienst(en).
Overeenkomst	Elke Overeenkomst gesloten tussen Fit Beyond Form en de Wederpartij.
Wederpartij	De partij die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van een opdracht. De Wederpartij kan zowel een bedrijf als een consument zijn.
Partijen	Fit Beyond Form en de Wederpartij.
Abonnement	Een Overeenkomst voor periodieke dienstverlening die start met een initiële looptijd van drie (3) maanden en daarna automatisch telkens met één (1) maand wordt verlengd, tenzij tijdig opgezegd overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden.
Traject	Een Overeenkomst met een vaste startdatum en vaste (afgesproken) doorlooptijd, niet zijnde een Abonnement.
Credit	Een recht op deelname aan één (1) les/training/sessie binnen de voorwaarden van het betreffende product (strippenkaart of traject); credits zijn niet van toepassing op Abonnementen tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Schriftelijk

Per brief of per e-mail.

Tenzij de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden dat het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te omvatten en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

Artikel 1: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- A. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Fit Beyond Form en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- B. De Overeenkomst en offerte zijn niet overdraagbaar (waaronder begrepen cessie of contractsoverneming) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fit Beyond Form.
- C. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Fit Beyond Form, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- D. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- E. Deze Algemene Voorwaarden worden via e-mail aan de Wederpartij aangeboden.

Artikel 1A: Abonnementen

- 1. Elk abonnement bij Fit Beyond Form start met een initiële looptijd van drie (3) maanden.
- 2. Na afloop van deze initiële periode wordt het abonnement automatisch verlengd met telkens één (1) maand.
- 3. De Wederpartij kan het abonnement na afloop van de initiële periode opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- 4. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden via **info@fitbeyondform.nl**.
- 5. Bij opzegging blijft de Wederpartij gehouden tot betaling van de reeds vervallen termijnen tot het einde van de lopende maand.

6. Tussentijdse beëindiging binnen de initiële looptijd van drie maanden is niet mogelijk, behoudens de uitzonderingen genoemd in artikelen 8 en 9.

Artikel 1B: Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Fit Beyond Form is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Voor abonnementen worden wijzigingen uiterlijk één (1) maand vóór inwerkingtreding per e-mail medegedeeld.
3. Indien de Wederpartij een wijziging niet wenst te accepteren, is zij gerechtigd het abonnement op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn, waarbij de opzegging ingaat vóór de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

Artikel 2: Intakeprocedure

- A. Om verantwoord sporten te kunnen waarborgen, dient de Wederpartij, alvorens deelname aan een training, een intakegesprek te hebben gehad. Indien de Wederpartij een Bedrijf is met meerdere aanmeldingen voor een training, dient degene die het Bedrijf vertegenwoordigt zorg te dragen voor een intakegesprek met alle deelnemers alvorens deelname aan een training.
- B. Tijdens het intakegesprek ontvangt de Wederpartij een intakeformulier. Het intakeformulier dient volledig en naar waarheid te zijn ingevuld en ondertekend aan Fit Beyond Form afgegeven of toegezonden.
- C. Fit Beyond Form behoudt zich het recht na ontvangst van het intakeformulier, een aanmelding van de Wederpartij zonder opgave van reden te weigeren.

Artikel 3: Tijdstip en plaats van de training

- A. De training vindt plaats op een door beide partijen overeengekomen plaats en tijdstip.
- B. Een training van Fit Beyond Form duurt 45 minuten, tenzij door partijen hier uitdrukkelijk schriftelijk van is afgeweken.

- C. Na ondertekening van de Overeenkomst door beide partijen en ontvangst van de (deel)betaling, krijgt de Wederpartij voorafgaand aan de training via e-mail een bevestiging van de overeengekomen plaats en tijdstip.

Artikel 4: Uitvoering van de opdracht

- A. De Opdracht wordt door Fit Beyond Form naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd.
- B. Ten aanzien van de Opdracht is er sprake van een inspanningsverplichting aan de zijde van Fit Beyond Form. Fit Beyond Form kan echter niet instaan voor het succes en welslagen van de aangeboden dienst(en) noch voor de mate waarin de aangeboden dienst(en) bijdraagt aan het door de Wederpartij gestelde doel(en).
- C. Fit Beyond Form is gerechtigd een training door derden te laten verrichten.
- D. Wederpartij is verplicht om zolang de Overeenkomst loopt blessures, pijn, onbehagen, gebruik van medicatie of extreme vermoeidheid tijdens, voor of na de training te melden aan de trainer. Bij twijfel is de Wederpartij verplicht om zowel tijdens als voordat een Overeenkomst wordt aangegaan met Fit Beyond Form een arts te raadplegen.
- E. De wederpartij is verplicht een handdoek en een bidon mee te nemen. De Wederpartij is ook verplicht geschikte kleding en schoeisel tijdens een training te dragen, dit om blessures te voorkomen.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

- A. Fit Beyond Form heeft een gangbare aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Fit Beyond Form is enkel aansprakelijk voor schade geleden door de Wederpartij, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Fit Beyond Form toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Fit Beyond Form verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.
- B. Fit Beyond Form is niet aansprakelijk voor het ontstaan van blessures of andere (medische) complicaties. De Wederpartij is zich ervan bewust dat door de fysieke

activiteit deze blessures/complicaties kunnen optreden zonder dat er sprake is van onrechtmatig handelen dan wel nalatigheid van Fit Beyond Form.

- C. Fit Beyond Form is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van de Wederpartij (waaronder mede begrepen: gevolgschade, gederfde inkomsten, verlies van gegevens en alle mogelijke vormen van schade waarvoor Fit Beyond Form niet verantwoordelijk gehouden kan worden).
- D. De door Fit Beyond Form te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door de Wederpartij te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door de Wederpartij geleden schade. Indien de assuradeur van Fit Beyond Form om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Fit Beyond Form beperkt tot het bedrag van de door de Wederpartij betaalde vergoedingen over de laatste drie (3) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de schade is veroorzaakt.
- E. Fit Beyond Form is niet aansprakelijk voor adviezen die geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

Artikel 6: Tarieven

- A. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Fit Beyond Form aangegeven prijzen en tarieven altijd exclusief btw.
- B. Voor abonnementen gelden de tarieven zoals vermeld in de actuele prijslijst van Fit Beyond Form. De betaling van abonnementen geschiedt per maand vooruit, tenzij anders overeengekomen.
- C. De prijzen en tarieven zijn inclusief reis-, verblijf- en andere onkosten binnen een straal van 3 km vanaf het vestigingsadres van Fit Beyond Form. Buiten deze straal rekent Fit Beyond Form € 0,21 per kilometer aan reiskosten, berekend enkel over de meerafstand, vertrekpunt vestigingsadres Fit Beyond Form.
- D. Indien niet uitdrukkelijk een prijs of tarief is overeengekomen, zal de prijs of het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke tarieven van Fit Beyond Form.
- E. Fit Beyond Form is gerechtigd per 1 januari van ieder kalenderjaar de abonnementstarieven met maximaal 5% te indexeren. Bij een prijswijziging hoger dan

5% worden de nieuwe tarieven niet eerder van kracht dan nadat de Wederpartij hiervan uiterlijk één (1) maand van tevoren op de hoogte is gesteld en de mogelijkheid heeft gehad het abonnement vóór de ingangsdatum van de verhoging op te zeggen.

- F. Fit Beyond Form is gerechtigd de tarieven te wijzigen als gevolg van externe factoren (zoals wets- of belastingwijzigingen). Voor Abonnementen geldt dat dergelijke wijzigingen niet eerder van kracht worden dan nadat de Wederpartij hiervan uiterlijk één (1) maand van tevoren op de hoogte is gesteld en de mogelijkheid heeft gehad het Abonnement vóór de ingangsdatum van de wijziging op te zeggen.
- G. Fit Beyond Form is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen voor aanvang van de dienstverlening. Bij abonnementen omvat de eerste betaling de volledige initiële periode van drie (3) maanden, tenzij anders overeengekomen. De Wederpartij gaat ermee akkoord dat de dienstverlening pas wordt gestart na ontvangst van (de eerste) betaling.
- H. Zolang de Wederpartij jegens Fit Beyond Form in gebreke is met de voldoening van een op haar rustende betalingsverplichting, is Fit Beyond Form niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 7: Betalingsvoorwaarden

- A. Betaling geschiedt bij abonnementen per maand vooruit via automatische incasso (SEPA) of, indien anders overeengekomen, per bankoverboeking binnen zeven (7) dagen na factuurdatum.
- B. De betalingstermijn van elke factuur is zeven (7) dagen na de datum van de betreffende factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen.
- C. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.
- D. De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
- E. In geval van niet of niet-tijdige betaling, is de Wederpartij zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan met ingang van de datum

waarop de betaling verschuldigd werd, de wettelijke (handels)rente verschuldigd tot de dag der algehele voldoening, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend over een gehele maand.

- F. Een door de Wederpartij gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en tenslotte op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op latere facturen.
- G. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
- H. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Fit Beyond Form, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Bedrijf, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 15,- voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
- I. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Fit Beyond Form, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding, zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
- J. Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Fit Beyond Form pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Fit Beyond Form de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.
- K. In geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, algeheel beslag op vermogensbestanddelen, overlijden of curatele zijn de vorderingen van Fit Beyond Form en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Fit Beyond Form onmiddellijk opeisbaar.
- L. Eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen tevens voor rekening van de Wederpartij.
- M. Restitutie van geld is nimmer mogelijk, tenzij er sprake is van langdurige aandoeningen of beperkingen (zie artikel 9) waardoor het in redelijke mate succesvol

doorlopen van de trainingen niet meer mogelijk is. Reeds uitgevoerde diensten worden dan wel in rekening gebracht.

- N. Bij abonnementen wordt de factuur automatisch per maand verstuurd. De eerste betaling omvat de volledige initiële periode van drie maanden, tenzij anders overeengekomen.
- O. De Wederpartij is verantwoordelijk voor voldoende saldo en geldige betaalgegevens. Bij storning of mislukte incasso kan Fit Beyond Form administratiekosten in rekening brengen en de dienstverlening tijdelijk opschorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- P. De automatische incasso vindt plaats rond de eerste (1e) dag van de maand, met een tolerantie van vijf (5) kalenderdagen.
- Q. Bij start midden in de maand kan Fit Beyond Form de eerste termijn pro rata berekenen en in dezelfde of eerstvolgende incassoronde verwerken.

Artikel 8: Annulering of ontbinding van de Overeenkomst

A. Abonnementen

- a. Annulering van een Abonnement vóór aanvang van de initiële periode van drie (3) maanden kan kosteloos plaatsvinden.
- b. Na aanvang van de initiële periode kan het Abonnement uitsluitend worden beëindigd na afloop van deze eerste periode, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- c. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven via info@fitbeyondform.nl.

B. Trajecten of losse Overeenkomsten met vaste startdatum

- a. Trajecten en overige Overeenkomsten met een vaste startdatum gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - Tot meer dan vier (4) weken vóór de startdatum: kosteloos.
 - Drie (3) tot vier (4) weken vóór de startdatum: 25% van het factuurbedrag.
 - Twee (2) tot drie (3) weken vóór de startdatum: 50% van het factuurbedrag.

- Eén (1) tot twee (2) weken vóór de startdatum: 75% van het factuurbedrag.
 - Tot één (1) week vóór de startdatum: 100% van het factuurbedrag.
- b. Tussentijdse beëindiging: een tussentijdse ontbinding van de Overeenkomst door de Wederpartij is uitsluitend mogelijk wanneer sprake is van een blijvende medische aandoening of beperking waardoor het in redelijkheid niet meer mogelijk is om de trainingen te hervatten, of bij een verhuizing buiten een straal van vijftig (50) kilometer van het vestigingsadres van Fit Beyond Form (zie artikel 9 voor tijdelijke pauzering). Een kopie van de inschrijving in de nieuwe gemeente dient te worden overgelegd aan Fit Beyond Form. Reeds uitgevoerde diensten worden dan wel in rekening gebracht.
- c. Ontbinding van de Overeenkomst door de Wederpartij kan alleen schriftelijk of elektronisch worden doorgegeven via info@fitbeyondform.nl en kan niet met terugwerkende kracht.

Artikel 9: Ziekmelding, verhindering, of te laat komen

- A. Indien de Wederpartij wegens ziekte of verhindering niet kan deelnemen aan een training, wordt verwacht dat de Wederpartij dit via info@fitbeyondform.nl of via WhatsApp/sms-bericht doorgeeft.
- B. Een tussen partijen geplande les/training/sessie betreffende een Personal Training of Personal DUO Training kan door de Wederpartij worden afgezegd tot 24 uur vóór aanvang van de les/training/sessie.
- C. Een tussen partijen geplande les/training/sessie betreffende groepstraining of Small Group Personal Training kan door de Wederpartij tot 4 uur vóór aanvang van de les/training/sessie geschieden.
- D. Indien de Wederpartij een les/training/sessie niet tijdig of overeenkomstig de voorgaande leden afzegt, dan wel in geval van no-show, komt de betreffende les/training/sessie dan wel het recht van de Wederpartij op deelname daaraan te vervallen zonder dat de Wederpartij aanspraak maakt op het inhalen van de betreffende les/training/sessie.

- E. Bij abonnementen vervalt het recht op deelname aan de betreffende les/training/sessie bij no-show of niet-tijdige annulering; inhalen of verrekening in de volgende maand is niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- F. Tijdige afmelding door de Wederpartij geeft geen automatisch recht op restitutie, verrekening, opsparen of inhalen van de gemiste training. Voor Personal Training, Personal Duo Training en Small Group Personal Training kan Fit Beyond Form naar eigen inzicht en zonder verplichting een alternatief inhaalmoment aanbieden, uitsluitend indien hiervoor ruimte beschikbaar is op de door Fit Beyond Form aangewezen inhaalmomenten of binnen een bestaande beschikbare training.

Een eventueel inhaalmoment kan uitsluitend plaatsvinden in de kalendermaand waarin de gemiste training oorspronkelijk gepland stond of in de daarop aansluitende kalendermaand. Een inhaalmoment is pas definitief nadat Fit Beyond Form dit uitdrukkelijk heeft bevestigd. Indien de beschikbare inhaalmomenten vol zijn, indien er geen passend moment beschikbaar is binnen de door Fit Beyond Form gestelde mogelijkheden, of indien de hiervoor genoemde termijn is verstreken, vervalt de gemiste training zonder recht op restitutie, verrekening of opsparen.

- G. Bij Personal Duo Training geldt dat wanneer één van beide deelnemers verhinderd is, de training in beginsel doorgang kan vinden met de andere deelnemer, zonder dat de verhinderde deelnemer recht heeft op een individuele inhaalles, restitutie of verrekening. Een eventueel alternatief moment voor de verhinderde deelnemer of voor beide deelnemers samen wordt uitsluitend aangeboden indien Fit Beyond Form hiervoor ruimte beschikbaar heeft en dit uitdrukkelijk bevestigt.
- H. De trainingen dienen exact op het geplande tijdstip en plaats te beginnen en eindigen. De Wederpartij erkent dat te laat komen bij de geplande training geen reden zal zijn om de training uit te breiden buiten de resterende duur van de geplande tijd.
- I. Indien de Wederpartij meer dan 15 minuten te laat is op een geplande training, zal Fit Beyond Form de training annuleren. In dat geval worden de volledige kosten van de training in rekening gebracht.

J. Medische pauzering van het Abonnement

- a. Het tijdelijk pauzeren van een Abonnement is uitsluitend mogelijk in de volgende gevallen:
 - a. Op medische grond, onderbouwd met een verklaring van de behandelend arts;
 - b. Bij blessures die tijdelijk deelname aan trainingen onmogelijk maken; of
 - c. Tijdens zwangerschapsverlof.
- b. De minimale duur van een pauze bedraagt vier (4) weken en de maximale duur bedraagt zes (6) maanden.
- c. Tijdens de pauze wordt de looptijd van het Abonnement verlengd met de duur van de pauze.
- d. Pauzering kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail worden aangevraagd via info@fitbeyondform.nl en gaat pas in nadat Fit Beyond Form de aanvraag schriftelijk heeft bevestigd.
- e. Na afloop van de pauze wordt het Abonnement automatisch hervat tegen de dan geldende voorwaarden en tarieven.

Artikel 10: Overmacht, vakanties, en algemeen erkende feestdagen

- A. Onder overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. Fit Beyond Form is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst indien nakoming onmogelijk is geworden door overmacht. Indien er sprake is van overmacht door Fit Beyond Form, heeft Fit Beyond Form het recht om de betreffende training te annuleren. Voor **Personal Training, Personal Duo Training** en **Small Group Personal Training** kan Fit Beyond Form een alternatief moment aanbieden in de kalendermaand waarin de oorspronkelijke training gepland stond of in de daarop aansluitende kalendermaand, uitsluitend indien hiervoor beschikbare ruimte is en Fit Beyond Form dit uitdrukkelijk bevestigt. Fit Beyond Form is hiertoe niet verplicht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

B. Vakantiepausering bij Personal Training en Personal Duo Training

1. De Wederpartij kan het Abonnement eenmaal per kalenderjaar pauzeren wegens vakantie voor maximaal veertien (14) aaneengesloten dagen. De aanvraag wordt minimaal veertien (14) dagen vóór aanvang van de vakantie Schriftelijk ingediend via info@fitbeyondform.nl en gaat pas in na Schriftelijke bevestiging door Fit Beyond Form. Vakantiepausering is niet met terugwerkende kracht mogelijk en telt niet mee voor de minimale duur van een medische pauze. Tijdens de vakantiepausering loopt het Abonnement door. Niet-benutte trainingen in de pauzeperiode kunnen uitsluitend worden ingehaald in de kalendermaand waarin de vakantiepausering plaatsvindt of in de daarop aansluitende kalendermaand, en alleen indien Fit Beyond Form hiervoor beschikbare inhaalmomenten heeft en dit uitdrukkelijk bevestigt. Trainingen zijn niet opspaarbaar buiten deze periode en geven geen recht op restitutie of verrekening. De vakantiepauze is niet stapelbaar en kan niet worden opgesplitst.
2. 2. Vakanties van de trainer worden ruim van tevoren aangekondigd. Fit Beyond Form kan voor **Personal Training** en **Personal Duo Training** een alternatief moment aanbieden in de kalendermaand waarin de vakantie van de trainer plaatsvindt of in de daarop aansluitende kalendermaand, uitsluitend indien hiervoor beschikbare ruimte is en Fit Beyond Form dit uitdrukkelijk bevestigt.
- 3.

C. Geen vakantiepausering bij Small Group Personal Training

Voor Small Group Personal Training geldt geen vakantiepausering. Een Abonnement voor Small Group Personal Training geeft recht op deelname aan de vaste overeengekomen groepsles(sen). Indien de Wederpartij wegens vakantie, werk, ziekte of andere persoonlijke omstandigheden niet kan deelnemen aan een Small Group Personal Training, vervalt het recht op deelname aan die betreffende training.

Indien er ruimte beschikbaar is in een andere bestaande Small Group Personal Training, kan Fit Beyond Form naar eigen inzicht en zonder verplichting een

alternatief groepsmoment aanbieden. Er bestaat geen recht op restitutie, verrekening, opsparen of het inhalen van gemiste Small Group Personal Training in de vorm van een Personal Training, Personal Duo Training of extra groepsles.

D. Studiosluiting (kerstperiode en vakantiesluiting)

- a. De sluitingsdagen tussen Kerst en Oud & Nieuw (24 december tot en met 1 januari) en twee (2) weken vakantiesluiting zijn in de abonnementstarieven verdisconteerd.
- b. Niet-benutte trainingen voor **Personal Training** en **Personal Duo Training** die als gevolg van deze studiosluitingen vervallen, kunnen uitsluitend worden ingehaald in de kalendermaand waarin de studiosluiting plaatsvindt of in de daarop aansluitende kalendermaand, en alleen indien Fit Beyond Form hiervoor beschikbare inhaalmomenten heeft en dit uitdrukkelijk bevestigt. Trainingen kunnen niet verder worden opgespaard of doorgeschoven. Er vindt geen restitutie plaats.
- c. Voor **Small Group Personal Training** geldt dat trainingen die vervallen als gevolg van studiosluiting, zomersluiting, kerstsluiting of algemeen erkende feestdagen niet worden ingehaald, doorgeschoven, verrekend of gerestitueerd. Deze sluitingsdagen zijn verwerkt in het abonnementstarief.
- d. Op algemeen erkende feestdagen gaan trainingen in principe niet door, tenzij anders overeengekomen. Voor **Personal Training** en **Personal Duo Training** kan Fit Beyond Form een alternatief moment aanbieden in de kalendermaand waarin de feestdag valt of in de daarop aansluitende kalendermaand, uitsluitend indien hiervoor beschikbare ruimte is en Fit Beyond Form dit uitdrukkelijk bevestigt. Voor **Small Group Personal Training** geldt het bepaalde onder “Geen vakantiepausering bij Small Group Personal Training” en “Studio sluiting”.
- e. In uitzonderlijke gevallen kan Fit Beyond Form een geplande training verplaatsen. Fit Beyond Form streeft ernaar de Wederpartij hiervan minimaal 24 uur voorafgaand op de hoogte te stellen. Voor **Personal Training**, **Personal Duo Training** en **Small Group Personal Training** kan Fit Beyond Form een

alternatief moment aanbieden in de kalendermaand waarin de oorspronkelijke training gepland stond of in de daarop aansluitende kalendermaand, uitsluitend indien hiervoor beschikbare ruimte is en Fit Beyond Form dit uitdrukkelijk bevestigt. Fit Beyond Form is hiertoe niet verplicht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 11: Intellectueel eigendom

- A. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten, materialen, analyses, ontwerpen, software, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, (elektronische) informatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan (gezamenlijk het "IE Materiaal") berusten uitsluitend bij Fit Beyond Form of diens licentiegevers.
- B. De Wederpartij verkrijgt uitsluitend eventuele rechten en bevoegdheden met betrekking tot het IE Materiaal die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of die schriftelijk uitdrukkelijk worden toegekend.
- C. Het is de Wederpartij niet toegestaan enig verkregen recht of bevoegdheid met betrekking tot het IE Materiaal over te dragen aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Fit Beyond Form.
- D. Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkenrechten of handelsnamen uit het IE Materiaal te verwijderen of te wijzigen.
- E. Iedere exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking door de Wederpartij van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt, wordt beschouwd als een schending van de intellectuele eigendomsrechten van Fit Beyond Form.
- F. De Wederpartij zal voor een dergelijke schending een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 1.000,- per inbreukmakende handeling betalen aan Fit Beyond Form, onverminderd het recht van Fit Beyond Form om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

- G. Er zal geen sprake zijn van schending van de intellectuele eigendomsrechten, indien de Wederpartij uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gekregen van Fit Beyond Form voor exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking van het IE materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt.

Artikel 12: Geheimhouding en privacy

- A. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- B. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Fit Beyond Form gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Fit Beyond Form zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Fit Beyond Form niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- C. Fit Beyond Form respecteert de privacy van de Wederpartij en verwerkt persoonsgegevens conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Fit Beyond Form treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.
- D. Fit Beyond Form gebruikt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst, facturatie, klantenservice en eventuele klachtenafhandeling. Voor nadere informatie, waaronder bewaartermijnen en de rechten van betrokkenen (inzage, correctie, verwijdering, bezwaar), verwijst Fit Beyond Form naar haar privacyverklaring.

- E. Voor zover Fit Beyond Form gezondheidsgegevens verwerkt (bijv. blessures, medische aandachtspunten), gebeurt dit uitsluitend op basis van uitdrukkelijke toestemming van de Wederpartij en uitsluitend voor het veilig kunnen uitvoeren van de dienstverlening. De Wederpartij kan deze toestemming te allen tijde intrekken; dit kan echter gevolgen hebben voor de mogelijkheid om de dienstverlening verantwoord voort te zetten.

Artikel 13: Toepasselijk recht en forumkeuze

- A. Alle Overeenkomsten, de algemene voorwaarden, en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiend, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht. Ook indien de Wederpartij buiten Nederland gevestigd is.
- B. Alle geschillen tussen Fit Beyond Form en de Wederpartij, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst en/of de algemene voorwaarden, dan wel van Overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.

Artikel 14: Gedragsregels

- A. Alleen deelnemers die zich hebben ingeschreven via Fit Beyond Form mogen deelnemen aan trainingen of coaching.
- B. De deelnemer houdt zich aan de door Fit Beyond Form gestelde regels m.b.t. hygiëne, kleding en schoeisel.
- C. Onveilig of storend gedrag geeft Fit Beyond Form het recht om de toegang tot trainingen te weigeren of te beëindigen zonder restitutie.
- D. De Wederpartij is aansprakelijk voor door haar veroorzaakte schade aan materialen of eigendommen van Fit Beyond Form of derden.